



*Autorità Garante
per l'Infanzia e l'Adolescenza*

La Garante

Alla Dirigente dell'Istituto Comprensivo
"Tiziana Weiss" di Trieste
dott.ssa Daria Parma

Gentilissima,

ho ricevuto con piacere la sua lettera e sono stata lieta di venire a conoscenza dei progetti e attività portate avanti nella scuola che dirige che riguardano la mediazione scolastica e la gestione dei conflitti in una prospettiva riparativa fondata sulla mediazione umanistica.

La diffusione della cultura della riparazione dei conflitti rientra tra le competenze specifiche definite nella legge istitutiva dell'Autorità garante (Legge 12 luglio 2011, n. 112) secondo cui l'Autorità «favorisce lo sviluppo della cultura della mediazione e di ogni istituto atto a prevenire o risolvere con accordi conflitti che coinvolgano persone di minore età, stimolando la formazione degli operatori del settore».

La creazione di spazi per esprimere le emozioni e la possibilità di conoscere e comprendere le ragioni dell'altro, partendo dall'elaborazione delle proprie emozioni, costituiscono presupposti fondamentali per sviluppare la capacità di gestire i conflitti con consapevolezza e per ripristinare l'armonia nelle relazioni. I benefici della comunicazione efficace dei sentimenti e dell'ascolto degli altri hanno un effetto moltiplicativo che si riverbera non solo nella serenità dell'ambiente scolastico ma anche negli altri ambiti della vita e nel futuro dei bambini e ragazzi, nella loro esperienza di cittadini e adulti di domani.

L'Autorità garante è impegnata, sin dal 2017, nella realizzazione di progetti di mediazione scolastica in partenariato con il Ministero dell'Istruzione e del merito per diffondere la cultura della mediazione tra i ragazzi, fornendo agli studenti, ai docenti e al personale scolastico strumenti e tecniche per la gestione alternativa dei conflitti.

Il progetto appena concluso promosso da questa Autorità sulla mediazione scolastica e realizzato in collaborazione con la Cooperativa Dike e l'Istituto Don Calabria ha coinvolto 13 scuole. Queste hanno seguito un percorso di formazione e sensibilizzazione alla mediazione scolastica rivolto ai docenti, al personale scolastico, alle famiglie e agli alunni e hanno partecipato alla stesura del "Manifesto per le scuole riparative". L'attestato di scuola riparativa è stato previsto per le sole scuole che hanno partecipato al progetto.



*Autorità Garante
per l'Infanzia e l'Adolescenza*

La Garante

Per l'anno scolastico in procinto di iniziare, l'Autorità intende lanciare un nuovo progetto sulla mediazione scolastica a cui potranno partecipare le scuole.

Fornire a bambini e ragazzi gli strumenti della mediazione e gestione dei conflitti in chiave riparativa è un'importante opportunità di crescita e per questo motivo sento di ringraziarLa per il lavoro di diffusione della cultura della mediazione che ha svolto presso l'Istituto Comprensivo "Tiziana Weiss" di Trieste e congratularmi per le attività svolte.

Cordiali saluti

Carla Garlatti